

**Všeobecné obchodné podmienky  
služieb ponúkaných prostredníctvom internetovej stránky  
[www.inthecity.sk](http://www.inthecity.sk)**

**I. Úvodné ustanovenia a Vymedzenie pojmov**

1. Týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej aj "VOP") sa riadia právne vzťahy medzi obchodnou spoločnosťou In The City s.r.o., so sídlom Partizánska 1522/3, 040 01 Košice - mestská časť Juh, IČO: 55 642 144, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka číslo: 38478/V, DIČ: 2122044518 (ďalej tiež ako "Poskytovateľ") a každou osobou, ktorá je záujemcom o služby ponúkané Poskytovateľom na Internetovej stránke Poskytovateľa alebo ktorá je návštevníkom internetovej stránky.
2. Kontakt na Poskytovateľa je: email: [info@inthecity.sk](mailto:info@inthecity.sk), telefónne číslo: +421 910 526 864.
3. Poskytovateľ je súčasne prevádzkovateľom elektronického systému prostredníctvom ktorého prevádzkuje internetovú stránku a poskytuje služby na doméne s názvom [www.inthecity.sk](http://www.inthecity.sk) (ďalej aj "Internetová stránka"). Prostredníctvom uvedenej internetovej stránky Poskytovateľ poskytuje svoje služby Záujemcom.
4. Poskytovateľom služieb ponúkaných prostredníctvom internetovej stránky je Poskytovateľ.
5. Záujemcom je každá osoba (fyzická osoba alebo právnická osoba), ktorá má záujem o využívanie služieb ponúkaných Poskytovateľom a ktorá sa zaregistrovala na Internetovej stránke a vytvorila si tak používateľský účet.
6. Záujemcom - vlastníkom, je každý Záujemca, ktorý má záujem o využívanie služieb ponúkaných Poskytovateľom a ktorý má záujem predat' alebo prenajať svoju nehnuteľnosť a zverejniť svoj inzerát prostredníctvom Internetovej stránky IN THE CITY.
7. Záujemcom - nevlastníkom, je každý Záujemca, ktorý má záujem o využívanie služieb ponúkaných Poskytovateľom a ktorý má záujem kúpiť alebo prenajať si ako nájomca nehnuteľnosť ponúkanú Záujemcom - vlastníkom prostredníctvom Internetovej stránky IN THE CITY.
8. Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní zmluvy podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok, nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti.
9. Službami sa rozumejú služby, ktoré Poskytovateľ ponúka prostredníctvom Internetovej stránky:
  - a) vo vzťahu k Záujemcom - vlastníkom ide o umožnenie zverejnenia inzerátu nehnuteľnosti, ktorú majú záujem predat' alebo prenajať a o využitie ďalších služieb podľa týchto VOP alebo Cenníka, ktorý je zverejnený na subdoméne [www.inthecity.sk/cennik](http://www.inthecity.sk/cennik) (ďalej tiež ako „Cenník“),
  - b) vo vzťahu k Záujemcom - nevlastníkom ide o umožnenie prezerania inzerátov zverejnených Záujemcami - vlastníkmi (predmetom ktorých je predaj alebo prenájom nehnuteľností) a o využitie ďalších služieb podľa týchto VOP alebo Cenníka.
10. Poskytovateľ poskytuje Záujemcom služby podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok za odplatu alebo bezodplatne, a to všetko v zmysle Cenníka. Ak

niektorá služba poskytovaná Poskytovateľom nie je uvedená v Cenníku, poskytuje predmetnú službu Poskytovateľ pre Zájemcu bezodplatne. V prípade, ak Poskytovateľom ponúkaná služba je uvedená v Cenníku, poskytuje ju Poskytovateľ pre Zájemcu za cenu a za podmienok uvedených v Cenníku.

11. Príslušným orgánom vykonávajúci dozor nad zákonnosťou v oblasti ochrany spotrebiteľa je:

*Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj  
Vrátna 3*

*P. O. BOX A-35*

*040 65 Košice 1*

*tel. č. 055/729 07 05, 055/622 76 55*

*fax č. 055/622 46 95*

*email: ke@soi.sk*

*Formulár na podávanie podnetov: <https://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti/Podajte-podnet.soi>*

12. V prípade akýchkoľvek sťažností, alebo podnetov, môže spotrebiteľ tieto sťažnosti a podnety adresovať Poskytovateľovi, pričom odporúčame spotrebiteľom, aby na zasielanie sťažností a podnetov Poskytovateľovi využili emailovú adresu Poskytovateľa: info@inthecity.sk. Akákoľvek sťažnosť bude posúdená a vybavená do 10 pracovných dní v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. Pričom o jej vybavení informujeme spotrebiteľa rovnakou formou, akou spotrebiteľ sťažnosť, alebo podnet Poskytovateľovi doručil.

## **II. Objednávka a využívanie služieb poskytovaných Poskytovateľom**

1. V prípade, ak má Zájemca záujem o využívanie Služby podľa týchto VOP, musí byť zaregistrovaný na Internetovej stránke IN THE CITY a mať vytvorený užívateľský účet. Samotná registrácia je bezplatná.
2. Ak tieto VOP neustanovujú inak, spravujú sa právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Zájemcom pri využívaní služieb podľa týchto VOP, Všeobecnými obchodnými podmienkami Poskytovateľa platnými pre registráciu na Internetovej stránke IN THE CITY, s ktorými sa Zájemca oboznámil a vyjadril súhlas pri registrácii a vytváraní užívateľského účtu na Internetovej stránke IN THE CITY.
3. Zájemca, ktorý má záujem o využívanie Služieb podľa týchto VOP, či už ako Zájemca - vlastník alebo ako Zájemca - nevlastník, je povinný v rámci Internetovej stránky IN THE CITY, po prihlásení sa do svojho užívateľského účtu, prejsť prostredníctvom na to určeného formulára, záujem o využívanie Služieb podľa týchto VOP.
4. Návrhom na uzatvorenie zmluvy o sprostredkovaní podľa týchto VOP zo strany Zájemcu, je prejav vôle Zájemcu adresovaný Poskytovateľovi, prejavový vyplnením a odoslaním na to určeného formulára prostredníctvom Internetovej stránky.
5. K akceptácii objednávky zo strany Poskytovateľa (t. j. k akceptácii návrhu na uzatvorenie zmluvy), a teda k uzatvoreniu zmluvy, dochádza na základe elektronického potvrdenia Poskytovateľa adresovaného prostredníctvom internetovej stránky Zájemcovi, ktorým je Zájemcovi oznámené, že jeho objednávka bola akceptovaná.

## **III. Cena za služby poskytované Poskytovateľom**

1. Poskytovateľ poskytuje Záujemcom služby podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok za odplatu alebo bezodplatne (v závislosti od druhu služby), pričom výška odplaty za jednotlivé služby, je uvedená v Cenníku. Ak cena za službu nie je uvedená v Cenníku platí, že služba je poskytovaná bezodplatne.
2. Odplatu za služby poskytované Poskytovateľom je možné uhradiť prostredníctvom platobnej brány na Internetovej stránke Poskytovateľa, pričom úhrada odplaty je bezplatná a zo strany Poskytovateľa za jej realizáciu nie sú uskutočňované žiadne poplatky.

#### **IV. Využívanie služieb Záujemcom - vlastníkom**

1. Po úspešnej objednávke služby a jej akceptácii zo strany Poskytovateľa, je Záujemca - vlastník oprávnený využívať službu (zverejňovanie inzerátov predaja alebo prenájmu nehnuteľnosti), a to počas celej doby platnosti zmluvy, ktorá sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Záujemca je oprávnený po prihlásení sa do svojho užívateľského účtu najmä:
  - a) zverejniť inzerát nehnuteľnosti, o predaj alebo prenájom ktorej má záujem,
  - b) zverejniť fotografie nehnuteľnosti, o predaj alebo prenájom ktorej má záujem,
  - c) zverejniť informácie o nehnuteľnosti, o predaj alebo prenájom ktorej má záujem,
  - d) upravovať akékoľvek údaje a informácie uvedené v písmenách a) - c).
3. Záujemca je oprávnený v rámci inzerátov ponúkať výlučne nehnuteľnosti, na predaj alebo prenájom ktorých je oprávnený.
4. Po zverejnení inzerátu zo strany Záujemcu - vlastníka, bude inzerát Poskytovateľom zverejnený v rámci príslušnej sekcie Internetovej stránky IN THE CITY, pričom prístup k úplnému zneniu inzerátu budú mať výlučne Záujemcovia, ktorí sú na Internetovej stránke IN THE CITY zaregistrovaní a majú vytvorení užívateľský účet a sú v ňom zároveň prihlásení. Osoby, ktoré na Internetovej stránke užívateľský účet vytvorený nemajú alebo ho vytvorený majú ale nie sú v ňom prihlásené, nebudú mať prístup k inzerátu vôbec alebo budú mať prístup iba k jeho obmedzenej verzii, a to v závislosti od rozhodnutia Poskytovateľa.
5. Poskytovateľ informuje Záujemcu - vlastníka, že na základe ponúkaných Služieb, negarantuje nájdenie záujmu o kúpu alebo prenájom nehnuteľnosti a že predmetom zmluvy je zverejnenie inzerátu Záujemcu - vlastníka a jeho sprístupnenie tretím osobám (podľa bodu 1 tohto článku). Predmetom zmluvy nie je aktívne vyhľadávanie záujemcov o kúpu alebo prenájom nehnuteľnosti zo strany Poskytovateľa.
6. Poskytovateľ zároveň, bezodkladne po zverejnení inzerátu, bude informovať Záujemcu - vlastníka o počte Záujemcov - nevlastníkov, ktorí môžu mať (na základe nimi poskytnutých informácií) záujem o kúpu alebo prenájom podobnej nehnuteľnosti ako je tá, inzerát ktorej zverejnil Záujemca - vlastník.
7. Záujemcovi - vlastníkovi nebudú zo strany Poskytovateľa oznámené kontaktné ani identifikačné údaje osôb uvedených v bode 6 ani iných osôb majúcich záujem o kúpu alebo prenájom nehnuteľnosti.
8. V prípade, ak Záujemca - nevlastník bude mať záujem o kúpu alebo prenájom nehnuteľnosti a tento svoj záujem oznámi Poskytovateľovi, Poskytovateľ o tejto skutočnosti bezodkladne informuje Záujemcu - vlastníka a dohodne sa s ním na termíne obhliadky nehnuteľnosti.

9. Účelom poskytovanej služby je výlučne prezentácia inzerátu Záujemcu - vlastníka a dohodnutie termínu obhliadky v prípade, ak o obhliadku bude mať Záujemca - nevlastník záujem. Uvedená služba je bezplatná s výnimkou doplnkových služieb, ktoré si Záujemca - vlastník môže objednať a ktorých špecifikácia a cena je obsiahnutá v Cenníku.
10. V prípade, ak bude mať Záujemca - vlastník Záujem o poskytovanie ďalších služieb nad rámec týchto VOP, môže uzatvoriť s Poskytovateľom osobitnú písomnú zmluvu.
11. Záujemca vlastník je povinný, po dohode s Poskytovateľom umožniť obhliadku nehnuteľnosti tretím osobám určeným Poskytovateľom, ktoré majú záujem o kúpu alebo prenájom nehnuteľnosti.

## **V. Využívanie služieb Záujemcom - nevlastníkom**

1. Po úspešnej objednávke služby a jej akceptácii zo strany Poskytovateľa, je Záujemca - nevlastník oprávnený využívať službu, a to počas celej doby platnosti zmluvy, ktorá sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Záujemca je oprávnený po prihlásení sa do svojho užívateľského účtu najmä:
  - a) prezerať si nehnuteľnosti, predaj alebo prenájom ktorých ponúkajú tretie osoby,
  - b) dohodnúť si s Poskytovateľom obhliadku nehnuteľnosti,
  - c) rezervovať si nehnuteľnosť na 24 hodín.
3. V prípade, ak Záujemca - nevlastník má záujem o bližšie informácie alebo o obhliadku niektorej z nehnuteľností zverejnených na internetovej stránke IN THE CITY, kontaktuje za tým účelom Poskytovateľa, ktorý mu poskytne viac informácií alebo dohodne termín obhliadky.
4. Poskytovateľ informuje Záujemcov - nevlastníkov po celú dobu platnosti Zmluvy o inzerátoch nehnuteľností, o kúpu alebo prenájom by mohli mať Záujemcovia - nevlastníci, záujem a to na základe nimi vyplneného formulára a informácií poskytnutých Poskytovateľovi.
5. Záujemcovi - nevlastníkovi nie sú oznámené kontaktné ani identifikačné údaje Záujemcu - vlastníka, ktorý inzerát zverejnil.
6. Účelom poskytovanej služby je výlučne ponuka nehnuteľností, ktoré majú Záujemcovia - vlastníci záujem predať alebo prenajať a dohodnutie termínu obhliadky v prípade, ak o obhliadku bude mať Záujemca - nevlastník záujem. Uvedená služba je bezplatná s výnimkou doplnkových služieb, ktoré si Záujemca - vlastník môže objednať a ktorých špecifikácia a cena je obsiahnutá v Cenníku.
7. V prípade, ak bude mať Záujemca - nevlastník Záujem o poskytovanie ďalších služieb nad rámec týchto VOP, môže uzatvoriť s Poskytovateľom osobitnú písomnú zmluvu.
8. V prípade, ak bude mať Záujemca - nevlastník záujem o obhliadku nehnuteľnosti, môže si nehnuteľnosť prostredníctvom na to určeného tlačila na Internetovej stránke IN THE CITY rezervovať, a to na účely vykonania obhliadky nehnuteľnosti - rezervácia nehnuteľnosti znamená, že Poskytovateľ nevykoná obhliadku nehnuteľnosti počas doby rezervácie so žiadnym iným Záujemcom - nevlastníkom ako ani neumožní žiadnemu inému Záujemcovi - nevlastníkovi uskutočnenie rezervácie Nehnuteľnosti. Rezervácia je spoplatnená v zmysle Cenníka.
9. Uskutočnenie rezervácie Nehnuteľnosti slúži na prednostné vykonanie obhliadky nehnuteľnosti zo strany Záujemcu, ktorý si nehnuteľnosť rezervoval, pričom doba rezervácie je 24 hodín a najneskôr do uplynutia doby rezervácie má Záujemca -

nevlasník právo na prednostné vykonanie obhliadky nehnuteľnosti, pričom obhliadka bude vykonaná v pracovných dňoch v čase medzi 08:00 - 16:00, ak sa Poskytovateľ a Zájemca - nevlasník nedohodnú inak. Po uplynutí doby rezervácie (bez ohľadu na to, či k jej uskutočneniu zo strany Zájemcu - nevlasníka, ktorý zrealizoval rezerváciu došlo alebo nie) je Poskytovateľ oprávnený vykonávať obhliadky s akýmikoľvek inými Zájemcami, rovnako ako je oprávnený umožniť rezerváciu nehnuteľnosti inému Zájemcovi.

10. Uskutočnenie rezervácie nezakladá Zájemcovi, ktorý rezerváciu uskutočnil právo na prednostné uzatvorenie kúpnej alebo nájomnej zmluvy, ako ani iné právo na kúpu alebo nájom nehnuteľnosti. Účelom je výlučne prednostné vykonanie obhliadky nehnuteľnosti.
11. Poskytovateľ informuje Zájemcov, že so Zájemcom - vlasníkom, nemá uzatvorenú výhradnú sprostredkovateľskú zmluvu, a teda že Zájemca - vlasník je oprávnený kedykoľvek (aj počas rezervácie podľa bodov 8 a 9 týchto VOP) vykonávať obhliadky nehnuteľnosti s inými osobami / nehnuteľnosť predať alebo prenajať inej osobe / nehnuteľnosť z akéhokoľvek dôvodu nepredať alebo neprenajať Zájemcovi - nevlasníkovi / zrušiť inzerát nehnuteľnosti, a to všetko bez akéhokoľvek nároku Zájemcu - nevlasníka, či už voči Poskytovateľovi alebo voči Zájemcovi - vlasníkovi.
12. V prípade, ak Zájemca - nevlasník, ktorý uskutočnil rezerváciu nehnuteľnosti, uzatvorí so Zájemcom - vlasníkom zmluvu, ktorá je predmetom inzerátu (kúpnu alebo nájomnú) alebo v prípade, ak sa obhliadka nehnuteľnosti neuskutoční z dôvodu na strane Zájemcu - vlasníka alebo z dôvodu na strane Poskytovateľa, bude Zájemcovi - nevlasníkovi do 7 pracovných dní vrátená celá ním zaplatená suma za rezerváciu.

## **VI. Odstránenie inzerátu**

1. Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek a bez akéhokoľvek nároku Zájemcu - vlasníka, nenávratne odstrániť inzerát nehnuteľnosti z internetovej stránky IN THE CITY v prípade, ak
  - a) inzerát obsahuje nepravdivé, pravdu skresľujúce alebo zavádzajúce informácie, fotografie alebo iné skutočnosti,
  - b) inzerát alebo zverejnené informácie a fotografie sú v rozpore s dobrými mravmi, právnymi predpismi alebo verejným poriadkom,
  - c) Zájemca - vlasník neumožní uskutočnenie obhliadky nehnuteľnosti, ktorá je predmetom inzerátu,
  - d) Zájemca - vlasník poruší akúkoľvek povinnosť uvedenú v článku VIII týchto VOP,
  - e) Zájemca - vlasník, nie je oprávnený predať alebo prenajať nehnuteľnosť, predaj alebo prenájom ktorej je predmetom ním zverejneného inzerátu.

## **VII. Odstúpenie Zájemcu - spotrebiteľa, od zmluvy bez uvedenia dôvodu**

1. Spotrebiteľ je oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia zmluvy o poskytnutí služby.
2. Spotrebiteľ je povinný, ak toto právo chce využiť, odstúpenie od zmluvy oznámiť najneskôr v posledný deň určenej lehoty Poskytovateľovi, alebo toto odstúpenie odovzdať na poštovú prepravu najneskôr v posledný deň lehoty na adresu Poskytovateľa, ktorá je In The City s.r.o., so sídlom Partizánska 1522/3, 040 01 Košice - mestská časť Juh. Odstúpenie od zmluvy možno u Poskytovateľa uplatniť

v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči (napr. e-mail). Uplatnenie odstúpenia od zmluvy je možné uskutočniť aj prostredníctvom Formulára na odstúpenie od zmluvy, ktorý je sprístupnený na Internetovej stránke Poskytovateľa. Spotrebiteľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť aj ústne a to najmä jednoznačne formulovaným vyhlásením spotrebiteľa vyjadrujúce jeho vôľu odstúpiť od zmluvy.

3. Odporúčame spotrebiteľovi aby v odstúpení od zmluvy uviedol dátum objednania služieb, službu, od ktorej odstupuje, meno a priezvisko, adresu Poskytovateľa a číslo účtu, na ktorý mu budú vrátené všetky platby, ktoré poskytol Poskytovateľovi z odstupujúcej zmluvy (v opačnom prípade Poskytovateľ vráti spotrebiteľovi platbu za službu rovnakým spôsobom, aký použil spotrebiteľ pri svojej platbe).
4. Odstúpením od zmluvy sú si zmluvné strany povinné vrátiť navzájom poskytnuté plnenia.
5. Poskytovateľ vráti zaplatené plnenie za služby do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od zmluvy.
6. Vzhľadom k charakteru poskytovanej služby, nevzniknú spotrebiteľovi v prípade odstúpenia od zmluvy žiadne osobitné náklady (ako by tomu bolo napríklad v prípade vrátenia tovaru).

### **VIII. Autorské práva a licencia**

1. Záujemca - vlastník je oprávnený zverejňovať v rámci inzerátov nehnuteľnosti na Internetovej stránke výlučne také informácie, údaje, fotografie alebo dokumenty a iné materiály, ku ktorým má autorské práva (za predpokladu, že ide o dielo podľa zákona č. 185/5015 Z. z.) a na zverejnenie ktorých je oprávnený a zároveň ku ktorým je oprávnený udeliť Poskytovateľovi licenciu alebo sublicenciu na ich zverejnenie a verejné rozširovanie v rámci internetovej stránky.
2. V prípade ak Záujemca - vlastník nie je držiteľom autorských práv k zverejňovaným informáciám, údajom, fotografiám, dokumentom a iným materiálom a ani s ich autorom nemá tieto práva vysporiadané alebo ak nie je oprávnený udeliť Poskytovateľovi licenciu alebo sublicenciu v rozsahu podľa bodu 5 tohto článku nie je Záujemca - vlastník oprávnený takéto informácie a dokumenty zverejniť.
3. Záujemca - vlastník nie je rovnako oprávnený zverejňovať akékoľvek osobné údaje tretích osôb, ak na to nemá ich výslovný súhlas.
4. Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek vyzvať záujemcu na preukázanie toho, že je oprávnený zverejniť informácie, údaje, fotografie alebo dokumenty a iné materiály, ktoré v rámci Internetovej stránky zverejnil a Záujemca je povinný tejto žiadosti Poskytovateľa do 2 kalendárnych dní vyhovieť.
5. Momentom keď Záujemca - vlastník zverejní prostredníctvom Internetovej stránky akékoľvek informácie, údaje, fotografie alebo dokumenty a iné materiály a ak ide o dielo v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. udeľuje Záujemca - vlastník, Poskytovateľovi, momentom zverejnenia takéhoto diela nevýhradnú licenciu v územne a vecne neobmedzenom rozsahu na obdobie trvania zmluvy medzi Záujemcom - vlastníkom a Poskytovateľom, a to bezodplatne a na verejné rozširovanie diela prostredníctvom Internetovej stránky, jeho propagáciu a na sprístupňovanie diela verejnosti.
6. V prípade ak Záujemca - vlastník zverejní v rozpore s týmto článkom akúkoľvek informáciu, fotografiu alebo akúkoľvek dokument a ak v dôsledku takéhoto

konania vznikne Poskytovateľovi škoda, je Zájemca - vlastník povinný Poskytovateľovi vzniknutú škodu v celom rozsahu nahradiť.

## **IX. Alternatívne riešenie sporov**

1. V prípade, že Zájemca ktorý je spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým Poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak Poskytovateľ na žiadosť Zájemcu podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania Zájemcom, Zájemca má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č.391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Poskytovateľom je Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk/>; kupujúci má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Zájemca môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Všetky ďalšie informácie ohľadne alternatívneho riešenia sporov medzi Poskytovateľom a Zájemcom - spotrebiteľom vyplývajúcej zo zmluvy ako spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiacich so zmluvou ako spotrebiteľskou zmluvou sú uvedené na internetovej stránke Ministerstva hospodárstva SR [www.mhsr.sk](http://www.mhsr.sk) a v zákone č.391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

## **X. Záverečné ustanovenia**

1. Na zmluvné vzťahy (ako aj ďalšie právne vzťahy, ktoré môžu zo zmluvného vzťahu vyplývať) s fyzickými osobami, ktoré pri uzatváraní zmluvy podľa týchto VOP nekonajú v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, sa vzťahujú okrem všeobecných ustanovení zákona č.40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, aj osobitné predpisy, najmä zákon č. 102/2014 Z. z.o ochrane spotrebiteľa pre predaji tovaru alebo poskytnutí služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a zákon č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa.
2. Na zmluvné vzťahy (ako aj ďalšie právne vzťahy, ktoré môžu zo zmluvného vzťahu vyplývať) s právnickými osobami, resp. s fyzickými osobami – podnikateľmi, sa vzťahujú ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
3. Neoddeliteľnou súčasťou týchto Všeobecných obchodných podmienok, je Reklamačný poriadok, ktorý je sprístupnený na Internetovej stránke Poskytovateľa.
4. Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť ich zverejnením na Internetovej stránke Poskytovateľa dňa 11.01.2024.