

# Všeobecné obchodné podmienky služieb ponúkaných prostredníctvom internetovej stránky [www.inthecity.sk](http://www.inthecity.sk)

## I. Úvodné ustanovenia a Vymedzenie pojmov

1. Týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej aj "VOP") sa riadia právne vzťahy medzi obchodnou spoločnosťou In The City s.r.o., so sídlom Partizánska 1522/3, 040 01 Košice – mestská časť Juh, IČO: 55 642 144, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka číslo: 38478/V, DIČ: 2122044518 (ďalej tiež ako "Poskytovateľ") a každou osobou, ktorá je záujemcom o služby ponúkané Poskytovateľom na Internetovej stránke Poskytovateľa alebo ktorá je návštevníkom internetovej stránky.
2. Kontakt na Poskytovateľa je: email: [info@inthecity.sk](mailto:info@inthecity.sk), telefónne číslo: +421 910 526 864.
3. Poskytovateľ je súčasne prevádzkovateľom elektronického systému prostredníctvom ktorého prevádzkuje internetovú stránku a poskytuje služby na doméne s názvom [www.inthecity.sk](http://www.inthecity.sk) (ďalej aj "Internetová stránka"). Prostredníctvom uvedenej internetovej stránky Poskytovateľ poskytuje svoje služby Záujemcom, ktorým umožňuje prostredníctvom Internetovej stránky uverejňovať informácie o Záujemcovi a jeho prevádzke, ním ponúkaných službách alebo tovaroch, ním organizovaných podujatiach, ako aj informácie o aktuálnych zľavách a akciách ponúkaných Záujemcom.
4. Poskytovateľom služieb ponúkaných prostredníctvom internetovej stránky je Poskytovateľ.
5. Záujemcom je každá osoba (fyzická osoba alebo právnická osoba), ktorá má záujem o využívanie služieb ponúkaných Poskytovateľom a ktorá sa zaregistrovala na Internetovej stránke a vytvorila si tak používateľský účet.
6. Návštevník je každá osoba (fyzická osoba alebo právnická osoba), ktorá nemá vytvorený na Internetovej stránke užívateľský účet alebo ho má vytvorený, ale nie je v ňom prihlásená a ktorá si v prostredí internetového prehliadača zadala do príkazového riadku doménu [www.inthecity.sk](http://www.inthecity.sk) alebo niektorú subdoménu alebo, ktorá sa na Internetovú stránku dostala prostredníctvom presmerovania z inej internetovej stránky alebo z internetového vyhľadávača, prípadne iným spôsobom.
7. Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní zmluvy podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok, nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti.
8. Službami sa rozumejú služby, ktoré Poskytovateľ ponúka prostredníctvom Internetovej stránky - ide o prezentáciu Záujemcov a nimi poskytovaných tovarov a služieb. Predovšetkým ide o :
  - informácie o samotných Záujemcoch a ich prevádzkach,
  - informácie o tom aké tovary a služby a za akých podmienok poskytujú,
  - informácie o spoločenských, kultúrnych alebo športových podujatiach organizovaných Záujemcom,
  - informácie o akciách a výpredajoch poskytovaných Záujemcom,
  - poskytovanie zliav pre tretie osoby,
  - zverejňovanie inzerátov.

Bližšia špecifikácia a vymedzenie jednotlivých služieb ponúkaných Poskytovateľom je obsiahnutá v Cenníku, ktorý sa nachádza sa nasledovnej subdoméne: [www.inthecity.sk/cennik](http://www.inthecity.sk/cennik) (ďalej tiež ako „Cenník“).

9. Poskytovateľ poskytuje Záujemcom služby podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok za odplatu alebo bezodplatne, a to všetko v zmysle Cenníka. Ak niektorá služba poskytovaná Poskytovateľom nie je uvedená v Cenníku, poskytuje predmetnú službu Poskytovateľ pre Záujemcu bezodplatne. V prípade, ak Poskytovateľom ponúkaná služba je uvedená v Cenníku, poskytuje ju Poskytovateľ pre Záujemcu za cenu a za podmienok uvedených v Cenníku.
10. Príslušným orgánom vykonávajúci dozor nad zákonnosťou v oblasti ochrany spotrebiteľa je:

*Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj*

*Vrátna 3*

*P. O. BOX A-35*

*040 65 Košice 1*

*tel. č. 055/729 07 05, 055/622 76 55*

*fax č. 055/622 46 95*

*email: ke@soi.sk*

*Formulár na podávanie podnetov: <https://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti/Podajte-podnet.soi>*

11. V prípade akýchkoľvek sťažností, alebo podnetov, môže spotrebiteľ tieto sťažnosti a podnety adresovať Poskytovateľovi, pričom odporúčame spotrebiteľom, aby na zasielanie sťažností a podnetov Poskytovateľovi využili emailovú adresu Poskytovateľa: info@inthecity.sk. Akákoľvek sťažnosť bude posúdená a vybavená do 10 pracovných dní v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. Pričom o jej vybavení informujeme spotrebiteľa rovnakou formou, akou spotrebiteľ sťažnosť, alebo podnet Poskytovateľovi doručil.

## **II. Registrácia Záujemcu na Internetovej stránke**

1. V prípade, ak má Záujemca záujem o využívanie niektorej zo Služieb ponúkaných Poskytovateľom, je povinný sa zaregistrovať na Internetovej stránke a vytvoriť si užívateľský účet. Samotná registrácia je bezplatná.
2. Záujemca je povinný vykonať registráciu prostredníctvom na to určeného formulára sprístupneného na Internetovej stránke Poskytovateľa.
3. V rámci registračného formulára je Záujemca povinný pravdivo a správne vyplniť všetky požadované informácie. V prípade porušenia tejto povinnosti, zodpovedá Záujemca za všetku škodu, ktorú spôsobí Poskytovateľovi.
4. Správnym a úplným vyplnením registračného formulára a jeho odoslaním zo strany Záujemcu, overením Záujemcu a následným potvrdením registrácie zo strany Poskytovateľa, bude osobe vytvorený užívateľský účet a zároveň získava táto osoba postavenie Záujemcu v zmysle týchto VOP a je oprávnená, za podmienok stanovených týmito VOP využívať služby Poskytovateľa, o ktoré má záujem.
5. Pred potvrdením rezervácie zo strany Poskytovateľa musí Záujemca úspešne absolvovať overenie jeho totožnosti, ktoré sa uskutoční tak, že:
  - po vyplnení a odoslaní registračného formulára, obdrží Záujemca na ním uvedenú emailovú adresu, správu obsahom ktorej je internetové prepojenie, na ktoré je Záujemca povinný kliknúť, čím sa overí správnosť ním zadanej emailovej adresy,

- po úspešnom overení emailovej adresy, obdri Zájemca na ním uvedené telefónne číslo 6-miestny kód, ktorý je povinný v rovnakom znení vpísať do okna na to určeného na Internetovej stránke a potvrdiť klikom na príslušné tlačidlo.
6. Úspešné overenie emailovej adresy a telefónneho čísla podľa bodu 5 je nevyhnutným predpokladom na to, aby Zájemcovi mohla byť potvrdená registrácia zo strany Poskytovateľa, a teda aby mu bol vytvorený užívateľský účet.
  7. Jeden Zájemca môže mať vytvorený výlučne jeden užívateľský účet.
  8. Užívateľský účet môže byť využívaný výlučne Zájemcom alebo jeho zamestnancom, ktorému Zájemca umožnil prístup do užívateľského účtu a oznámil mu prístupové údaje. Zájemca nie je oprávnený oznámiť svoje prístupové údaje, ako ani inak umožniť prístup do svojho užívateľského účtu iným osobám (s výnimkou svojich zamestnancov).

### **III. Objednávka a využívanie služieb poskytovaných Poskytovateľom**

1. Prostredníctvom Internetovej stránky poskytuje Poskytovateľ pre registrovaných Zájemcov Služby, ktorých vymedzenie a bližšia špecifikácia je obsiahnutá v Cenníku.
2. Zájemca je oprávnený si zvoliť o akú službu a na aké obdobie má záujem. Zájemca nie je povinný využívať žiadnu zo služieb ponúkaných Poskytovateľom.
3. Návrhom na uzatvorenie zmluvy zo strany Zájemcu, predmetom ktorej je poskytnutie konkrétnej služby, je prejav vôle Zájemcu adresovaný Poskytovateľovi, prejavový vyplnením a odoslaním na to určeného formulára prostredníctvom Internetovej stránky.
4. K akceptácii objednávky Zájemcu zo strany Poskytovateľa (t. j. k akceptácii návrhu na uzatvorenie zmluvy), a teda k uzatvoreniu zmluvy, dochádza na základe elektronického potvrdenia Poskytovateľa adresovaného prostredníctvom internetovej stránky Zájemcovi, ktorým je Zájemcovi oznámené, že jeho objednávka bola akceptovaná.
5. Zájemca je oprávnený využívať službu, počas dohodnutého obdobia, a to od momentu, keď je odplata za službu pripísaná na účet Poskytovateľa alebo obchodnej spoločnosti prevádzkujúcej platobnú bránu na Internetovej stránke.
6. Pre odstránenie pochybností Poskytovateľ vyhlasuje a Zájemca berie na vedomie, že doba poskytovania služby objednaná Zájemcom začína plynúť odo dňa, keď je odplata za službu pripísaná na účet Poskytovateľa alebo obchodnej spoločnosti prevádzkujúcej platobnú bránu na Internetovej stránke – v prípade ak sa Zájemca rozhodne využívať službu neskôr, t. j. ak v rámci využívania služby neposkytne potrebné informácie na to, aby bola služba plnohodnotne poskytovaná (napr. nezverejní informácie o svojej prevádzke, o ponúkaných tovaroch a službách a pod.), nemá táto skutočnosť vplyv na dobu poskytovania služieb, ktorá začína plynúť odo dňa, keď je odplata za služby pripísaná na príslušný účet a Zájemcovi je umožnené využívanie služieb.
7. Poskytovateľ je povinný poskytnúť služby v súlade s uzavretou zmluvou.

### **IV. Cena za služby poskytované Poskytovateľom**

1. Poskytovateľ poskytuje Zájemcom služby podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok za odplatu, pričom výška odplaty za jednotlivé služby, je uvedená v Cenníku.
2. Odplatu za služby poskytované Poskytovateľom je možné uhradiť prostredníctvom platobnej brány na Internetovej stránke Poskytovateľa, pričom úhrada odplaty je bezplatná a zo strany Poskytovateľa za jej realizáciu nie sú uskutočňované žiadne poplatky.

## V. Využívanie služieb Poskytovateľa

1. Po úspešnej objednávke konkrétnej služby a jej akceptácii zo strany Poskytovateľa a po pripísaní odplaty za službu na príslušný účet uvedený v článku III bod 5 týchto VOP, je Zákazník oprávnený službu v dohodnutom rozsahu, po dohodnutý čas a za dohodnutých podmienok využívať, predovšetkým je Zákazník oprávnený zverejniť, editovať a upravovať informácie, ktoré spadajú pod ním objednanú službu a ktoré sú bližšie špecifikované v Cenníku.
2. Účelom poskytovanej služby je výlučne prezentácia Zákazníkovi, ním poskytovaných tovarov alebo služieb alebo ďalších informácií určených Zákazníkom.
3. Poskytovateľ nezodpovedá za to, či Zákazníkom prezentované podujatie, tovary alebo služby budú zo strany tretích osôb využívané a v akom rozsahu.
4. Zákazník je v rámci využívania služieb a v rámci svojej prezentácie prostredníctvom Internetovej stránky, povinný dodržiavať právne predpisy ako aj dobré mravy a verejný poriadok a je oprávnený uvádzať výlučne pravdivé informácie. Zákazník nie je oprávnený prezentovať žiadne služby, tovary ani podujatia, ktoré:
  - sú v rozpore s dobrými mravmi alebo verejným poriadkom,
  - sú v rozpore s príslušnými právnymi predpismi,
  - propagujú násilie alebo akúkoľvek formu rasovej, národnostnej, náboženskej, sexuálnej, politickej alebo inej diskriminácie alebo neznášanlivosti,
  - potláčajú alebo môžu potláčať základné ľudské práva a slobody,
  - propagujú alebo vyzývajú na porušovanie právnych predpisov.
5. Poskytovateľ nijakým spôsobom nezodpovedá za Zákazníkovi, ako ani za ním poskytované tovary a služby alebo usporadúvané podujatia. Poskytovateľ nie je zmluvnou stranou v prípade, ak sa tretia osoba rozhodne využiť ktorúkoľvek službu alebo zakúpiť tovar propagovaný Zákazníkom prostredníctvom Internetovej stránky.
6. Poskytovateľ výlučne poskytuje Zákazníkovi priestor na propagáciu seba, svojich produktov, služieb a podujatí, avšak nijakým spôsobom nevstupuje do právnych vzťahov medzi Zákazníkom a tretími osobami.
7. Poskytovateľ rovnako nezodpovedá ani za správanie tretích osôb voči Zákazníkovi.
8. Zákazník je oprávnený kedykoľvek zmeniť (editovať) obsah služby, ktorú využíva, t. j. je oprávnený v rámci ním využíwanej služby meniť údaje, zverejnené informácie, fotografie a podobne.
9. Zákazník v celom rozsahu zodpovedá za akékoľvek informácie, údaje, fotografie alebo dokumenty a iné materiály, ktoré prostredníctvom Internetovej stránky zverejňuje a zodpovedá tiež za to, že ich využívaním a zverejňovaním neporušuje on ani Poskytovateľ žiadne práva tretích osôb (najmä, no nie len, autorské práva, práva na ochranu osobnosti a práva na ochranu osobných údajov).

## VI. Zrušenie registrácie a odstúpenie od Zmluvy zo strany Poskytovateľa

1. Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek odstúpiť od konkrétnej zmluvy uzatvorenej so Zákazníkom v prípade, ak Zákazník poruší ktorúkoľvek povinnosť uvedenú v článku V bod 4 týchto VOP alebo v článku VIII bod 1, 2, 3 alebo 4.

2. Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek odstúpiť od konkrétnej zmluvy uzatvorenej so Záujemcom tiež v prípade, ak Záujemca v rámci registrácie uvedie nepravdivé alebo neúplné informácie.
3. V prípade ak nastane ktorýkoľvek dôvod uvedený v bode 1 alebo 2 tohto článku, je Poskytovateľ okrem odstúpenia od konkrétnej zmluvy uzatvorenej so Záujemcom, oprávnený tiež zrušiť užívateľský účet Záujemcu, odstrániť všetky jeho inzeráty, údaje ako aj informácie o ňom.
4. Poskytovateľ nezodpovedá za uchovanie a archiváciu žiadnych dokumentov, informácií ani fotografií, ktoré Záujemca zverejnil prostredníctvom svojho užívateľského účtu na Internetovej stránke.

## **VII. Odstúpenie Záujemcu – spotrebiteľa, od zmluvy bez uvedenia dôvodu**

1. Spotrebiteľ je oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia zmluvy o poskytnutí služby.
2. Spotrebiteľ je povinný, ak toto právo chce využiť, odstúpenie od zmluvy oznámiť najneskôr v posledný deň určenej lehoty Poskytovateľovi, alebo toto odstúpenie odovzdať na poštovú prepravu najneskôr v posledný deň lehoty na adresu Poskytovateľa, ktorá je In The City s.r.o., so sídlom Partizánska 1522/3, 040 01 Košice – mestská časť Juh. Odstúpenie od zmluvy možno u Poskytovateľa uplatniť v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči (napr. e-mail). Uplatnenie odstúpenia od zmluvy je možné uskutočniť aj prostredníctvom Formulára na odstúpenie od zmluvy, ktorý je sprístupnený na Internetovej stránke Poskytovateľa. Spotrebiteľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť aj ústne a to najmä jednoznačne formulovaným vyhlásením spotrebiteľa vyjadrujúce jeho vôľu odstúpiť od zmluvy.
3. Odporúčame spotrebiteľovi aby v odstúpení od zmluvy uviedol dátum objednania služieb, službu, od ktorej odstupuje, meno a priezvisko, adresu Poskytovateľa a číslo účtu, na ktorý mu budú vrátené všetky platby, ktoré poskytol Poskytovateľovi z odstupujúcej zmluvy (v opačnom prípade Poskytovateľ vráti spotrebiteľovi platbu za službu rovnakým spôsobom, aký použil spotrebiteľ pri svojej platbe).
4. Odstúpením od zmluvy sú si zmluvné strany povinné vrátiť navzájom poskytnuté plnenia.
5. Poskytovateľ vráti zaplatené plnenie za služby do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od zmluvy.
6. Vzhľadom k charakteru poskytovanej služby, nevzniknú spotrebiteľovi v prípade odstúpenia od zmluvy žiadne osobitné náklady (ako by tomu bolo napríklad v prípade vrátenia tovaru).

## **VIII. Autorské práva a licencia**

1. Záujemca je oprávnený zverejňovať v rámci Internetovej stránky výlučne také informácie, údaje, fotografie alebo dokumenty a iné materiály, ku ktorým má autorské práva (za predpokladu, že ide o dielo podľa zákona č. 185/5015 Z. z.) a na zverejnenie ktorých je oprávnený a zároveň ku ktorým je oprávnený udeliť Poskytovateľovi licenciu alebo sublicenciu na ich zverejnenie a verejné rozširovanie v rámci internetovej stránky.
2. V prípade ak Záujemca nie je držiteľom autorských práv k zverejňovaným informáciám, údajom, fotografiám, dokumentom a iným materiálom a ani s ich autorom nemá tieto práva vysporiadané alebo ak nie je oprávnený udeliť Poskytovateľovi licenciu alebo sublicenciu

v rozsahu podľa bodu 5 tohto článku nie je Zájemca oprávnený takéto informácie a dokumenty zverejniť.

3. Zájemca nie je rovnako oprávnený zverejňovať akékoľvek osobné údaje tretích osôb, ak na to nemá ich výslovný súhlas.
4. Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek vyzvať zájemcu na preukázanie toho, že je oprávnený zverejniť informácie, údaje, fotografie alebo dokumenty a iné materiály, ktoré v rámci Internetovej stránky zverejnil a Zájemca je povinný tejto žiadosti Poskytovateľa do 2 kalendárnych dní vyhovieť.
5. Momentom keď Zájemca zverejní prostredníctvom Internetovej stránky akékoľvek informácie, údaje, fotografie alebo dokumenty a iné materiály a ak ide o dielo v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. udeľuje Zájemca Poskytovateľovi, momentom zverejnenia takéhoto diela nevýhradnú licenciu v územne a vecne neobmedzenom rozsahu na obdobie trvania zmluvy medzi Zájemcom a Poskytovateľom, a to bezodplatne a na verejné rozširovanie diela prostredníctvom Internetovej stránky, jeho propagáciu a na sprístupňovanie diela verejnosti.
6. V prípade ak Zájemca zverejní v rozpore s týmto článkom akúkoľvek informáciu, fotografiu alebo akýkoľvek dokument a ak v dôsledku takéhoto konania vznikne Poskytovateľovi škoda, je Zájemca povinný Poskytovateľovi vzniknutú škodu v celom rozsahu nahradiť.

## **IX. Alternatívne riešenie sporov**

1. V prípade, že Zájemca ktorý je spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým Poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak Poskytovateľ na žiadosť Zájemcu podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania Zájemcom, Zájemca má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č.391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Poskytovateľom je Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk/>; kupujúci má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Zájemca môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Všetky ďalšie informácie ohľadne alternatívneho riešenia sporov medzi Poskytovateľom a Zájemcom – spotrebiteľom vyplývajúcich zo zmluvy ako spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiacich so zmluvou ako spotrebiteľskou zmluvou sú uvedené na internetovej stránke Ministerstva hospodárstva SR [www.mhsr.sk](http://www.mhsr.sk) a v zákone č.391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

## **X. Záverečné ustanovenia**

1. Na zmluvné vzťahy (ako aj ďalšie právne vzťahy, ktoré môžu zo zmluvného vzťahu vyplývať) s fyzickými osobami, ktoré pri uzatváraní zmluvy podľa týchto VOP nekonajú v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, sa vzťahujú okrem všeobecných ustanovení zákona č.40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, aj osobitné predpisy, najmä zákon č. 102/2014 Z. z.o ochrane spotrebiteľa pre predaji tovaru alebo poskytnutí

služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a zákon č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa.

2. Na zmluvné vzťahy (ako aj ďalšie právne vzťahy, ktoré môžu zo zmluvného vzťahu vyplývať) s právnickými osobami, resp. s fyzickými osobami – podnikateľmi, sa vzťahujú ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
3. Neoddeliteľnou súčasťou týchto Všeobecných obchodných podmienok, je Reklamačný poriadok, ktorý je sprístupnený na Internetovej stránke Poskytovateľa.
4. Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť ich zverejnením na Internetovej stránke Poskytovateľa dňa 11.01.2024.